

Privacyverklaring

Digitaal Inschrijven

Versie 1.0

Digitaal Inschrijven, gevestigd aan Zwaneneiland 27, 9613AP, Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.digitaal-inschrijven.com>

info@digitaal-inschrijven.com

Zwaneneiland 27

9613AP, Groningen

tel. 06 - 51 34 53 84

KvK nr. 50770195

Persoonsgegevens die wij verwerken

Digitaal Inschrijven verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Digitaal Inschrijven is een online agenda die wordt afgenomen door onze cliënt(en), de cliënt bepaalt uiteindelijk welke informatie er in het afsprakenformulier wordt gevraagd.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (standaard bij geen aanpassingen) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld bij het invullen van een omschrijving bij het maken van de afspraak

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Digitaal Inschrijven verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze dienstverlening mogelijk te maken, namelijk het kunnen afhandelen van de door u gemaakte online afspraak.

Geautomatiseerde besluitvorming

Digitaal Inschrijven neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Digitaal Inschrijven bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Personalia (naam, geslacht, geb. datum) > max 1 jaar > Administratieve doeleinden en benodigde informatie om de gemaakte afspraak correct te kunnen afhandelen.

Telefoonnummer & e-mailadres > max 1 jaar > Administratieve doeleinden en benodigde informatie om de gemaakte afspraak correct te kunnen afhandelen (SMS herinnering, e-mailbevestiging).

Omschrijving > max 1 jaar > Administratieve doeleinden en benodigde informatie om de gemaakte afspraak correct te kunnen afhandelen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Digitaal Inschrijven verkoopt uw gegevens **niet** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals een overeenkomst met een cliënt van Digitaal Inschrijven). Digitaal Inschrijven is een online agenda welke wordt afgenomen door onze cliënten welke uw gegevens, noodzakelijkerwijs, moeten kunnen inzien en verwerken om de gemaakte afspraken correct te kunnen afhandelen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Digitaal Inschrijven gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor uw gebruiksgemak. U kunt zelf aangeven of u de ingevulde gegevens in een cookie wilt bewaren bij het maken van een afspraak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Digitaal Inschrijven en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@digitaal-inschrijven.com. Het belangrijk dat u aangeeft welke agenda het betreft anders kunnen we u niet verder helpen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) **zwart**. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Digitaal Inschrijven wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Digitaal Inschrijven neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@digitaal-inschrijven.com. Digitaal Inschrijven heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- **TLS/SSL** Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- **DKIM, SPF en DMARC** zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- **DNSSEC** is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (digitaal-inschrijven.com / digitaal-inschrijven.nl) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- **AES-256 Encryptie** Wij slaan alle gegevens middels encryptie op in de database teneinde uw gegevens nog een extra laag van beveiliging te geven. Deze vorm van encryptie wordt ook toegepast bij andere onderdelen van de online agenda ten behoeve van uw privacy of bescherming van overige data.